

Специальные предложения подключения к услугам цифрового телевидения

1. Условия предоставления специальных предложений (кому доступно)

1.1. Специальное предложение доступно заявителям (абонентам), достигшим 18-ти летнего возраста, при наличии постоянной прописки / регистрации по месту жительства на территории ПМР либо временной регистрации (прописки) / регистрации по месту пребывания на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок не менее, чем 1 год с момента окончания срока действия Соглашения по специальному предложению при наличии технической возможности подключения к услугам ЦТВ по технологиям DVB-C/DVB-T2.

1.2. Заявителю (абоненту) отказывается в предоставлении специального предложения, если он:

1.2.1. Является должником Оператора.

1.2.2. По указанному заявителем (абонентом) адресу установки имеются точки доступа, по которым за последние пять лет была начислена неустойка, за исключением случаев, при которых сменился собственник помещения (с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих право собственности, и документа, удостоверяющего личность нового собственника).

1.2.3. Заявителю (абоненту) начислялись неустойки за нарушение договорных обязательств перед Оператором хотя бы по одному из его лицевого счетов за последние пять лет.

1.3. Допускается оформление двух разных контрактных/специальных предложений или одного контрактного/специального предложения и одного предложения по «рассрочке» (категории, для которых допустимо наличие контрактного/специального предложения и предложения по рассрочке, определяются отдельным приказом «О продаже оборудования в рассрочку») на одного контрагента.

2. Способы оформления специальных предложений

- в Центре связи компании;
- по телефону 1198.

3. Общие правила предоставления специальных предложений

3.1. Срок действия специального предложения наступает с 1 числа месяца, следующего за месяцем фактического подключения.

3.2. Дополнительно к пакету абонент может заказать дополнительные услуги на стандартных условиях.

3.3. Специальное предложение оформляется на отдельном лицевом счёте. Система расчетов – авансовая.

3.4. В контрактном предложении недоступно переоформление договора за исключением обращения заявителя со свидетельством о смерти абонента, по его желанию возможно переоформление договора на контрактных условиях с сохранением всех условий путём подписания соответствующего заказа с уплатой установленного тарифа за переоформление. Порядок переоформления регламентируется действующим приказом «Об утверждении тарифа и порядка предоставления услуги «Переоформление договора».

4. Особенности предоставления специальных предложений подключения к ЦТВ

4.1. Специальное предложение «Декодер за 1 рубль» - подключение по технологии DVB-C.

4.1.1. При подключении к ЦТВ посредством оборудования DVB-C абонент пользуется пакетом «Все включено/Контракт», который включает в себя все каналы пакета «Все включено» и услугу «IDC-Кинозал».

4.1.2. Срок действия пакета «Все включено/Контракт» составляет 12 месяцев.

4.2. Специальное предложение «Декодер + антенна за 1 рубль» - подключение по технологии DVB-T2 в частном секторе.

4.2.1. При подключении к ЦТВ посредством оборудования DVB-T2 абонент пользуется пакетом «Единый/24 (контракт)», который включает в себя все каналы пакета «Единый».

4.2.2. Срок действия пакета «Единый/24 (контракт)» составляет 24 месяца.

4.2.3. В тариф на подключение к ЦТВ в частном секторе с установкой антенны по технологии DVB-T2 включена стоимость следующих материалов: антенна (конвертер, рефлектор, блок питания), 10 м кабеля, до 2-х шт. F-разъема и 1 разъема TV. Остальные материалы, использованные при подключении, и стоимость работ оплачиваются дополнительно по установленным ценам и действующим тарифам.

Примечание:

– допустимо оформление контрактных условий без установки антенны Оператора с использованием антенны/конвертера заявителя;

– согласно Публичным условиям Оператор не несет ответственности за качество приема сигнала и перерывы в предоставлении услуг, если у абонента установлены устройства и оборудование, приобретенные не у Оператора;

– решение о необходимости установки антенны (в случае, даже если абонентом было обозначено, что он не нуждается в антенне Оператора) принимается монтажником по факту выхода к абоненту для подключения.

4.3. После окончания срока действия договора автоматически производится смена контрактного пакета на пакет, указанный в таблице ниже, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

Действующий пакет обслуживания	Новый пакет
«Все включено/ Контракт»	«Все включено»
«Единый/24 (контракт)»	«Единый»

4.4. При восстановлении контрактных условий абонентам предоставляются пакеты ЦТВ по следующей схеме:

Контрактные пакеты	Пакеты после восстановления контрактных условий
«Единый/24 (контракт)»	«Единый/24 (контракт)»
«Все включено/ Контракт»	«Все включено/ Контракт»

4.5. Состав комплекта и цена реализации оборудования, как единица учета, регламентируется отдельным нормативным актом Общества.

5. Порядок замены оборудования, проданного по специальному предложению

5.1. В период срока гарантийного обслуживания замена (прием) производится по действующим ценам на дату продажи оборудования без изменений обязательств по специальному предложению.

5.2. Замена оборудования в постгарантийный срок производится на общих основаниях с полной оплатой стоимости замены и с сохранением обязательств по специальному предложению.

5.3. В случае возврата оборудования по основаниям, предусмотренным ст.21 Закона ПМР «О защите прав потребителей», Абоненту возвращается уплаченная стоимость оборудования, при этом стоимость оказанных услуг (подключения и абонентская плата) не возвращается.

5.4. Возврат оборудования регламентируется приказом об утверждении порядка замены (приема) оборудования и возврата денежных средств.

5.5. Процедура замены конвертера регламентируется порядком, установленным нормативными документами Общества.

6. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению

6.1. Расторжение по инициативе IDC:

6.1.1. Договор расторгается, если в течение первых 12 месяцев (для DVB-C), 24 месяцев (для DVB-T2) с 1-го числа месяца следующего за месяцем фактического выполнения подключения абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц до 25 числа текущего месяца (по 24-е число текущего месяца (включительно). Договор расторгается 25 числа текущего месяца.

6.1.2. Договор расторгается, если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания услуг ЦТВ по вине абонента.

6.1.3. В случае наступления условий, описанных в пунктах 6.1.1-6.1.2, абоненту начисляется неустойка в долл. США. Неустойка начисляется на дату расторжения договора. Неустойка оплачивается в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

6.1.4. Сумма неустойки: при расторжении договора по специальному предложению «Декодер за 1 рубль» / «Декодер + антенна за 1 рубль» абоненту начисляется неустойка в размере, эквивалентном 70 долл. США, уменьшенная пропорционально количеству расчётных месяцев, оплаченных к моменту начисления неустойки.

6.1.5. Исполнение обязательств Абонента по специальному предложению обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя).

6.1.6. Порядок восстановления специальных условий регламентируется отдельными нормативными документами Общества.

6.1.7. При восстановлении специальных условий, абоненту автоматически предоставляется (восстанавливается) пакет ЦТВ, указанный при заключении соглашения подключения к ЦТВ по технологиям DVB-C/DVB-T2 на условиях специального предложения.

6.2. Расторжение по инициативе абонента:

6.2.1. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента производится:

- в случае смены пакета обслуживания на пакет, который не входит в перечень разрешенных для специального предложения абонента;

- в случае изменения адреса установки, где отсутствует возможность предоставления услуги, по которой заключен договор по предоставлению специального предложения;

- по желанию абонента.

6.2.2. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента по причинам, указанным в п.п. 6.2.1. возможно только при оплате отступного.

6.2.3. Отступное рассчитывается аналогично неустойке. Расчет отступного производится в долл. США. Начисления производятся по факту поступления оплаты на лицевой счёт. Отступное оплачивается в рублях ПМР в пересчёте по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент выставления счета. Срок оплаты отступного – день выставления счета.

Специальные тарифы на подключение и пользование услугами цифрового телевидения по технологиям DVB-C/DVB-T2 по специальным предложениям

№ п/п	Наименование услуги/пакета	Тариф, руб. ПМР
1.	Подключение к ЦТВ при наличии сетей посредством цифрового декодера	1,00
2.	Подключение к ЦТВ при наличии сетей посредством цифрового модуля (САМ)	1,00
3.	Подключение к ЦТВ по технологии DVB -T2	1,00
4.	Пакет «Единый/24 (контракт)»	49,50
6.	Пакет «Всё включено/ Контракт»	67,00

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

« _____ » _____ 20 ____ г.

СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», действующее на основании лицензии АЮ №0018102 от 22.10.2019 г., с одной стороны и _____,

(Ф.И.О. полностью)

именуем в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора

1.1. На условиях настоящего Договора Оператор оказывает Абоненту услуги цифрового телевидения, а Абонент оплачивает оказываемые Услуги.

1.2. Для организации предоставления Услуг Абонент приобретает у Оператора нижеуказанное оборудование на условиях специального предложения по настоящему Договору.

1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора по настоящему Договору сроком _____ с момента начала оказания Услуг, не учитывая месяц, в котором производится подключение, с ежемесячной оплатой выбранного пакета обслуживания.

2. Условия подключения к Услуге:

2.1. Адрес установки абонентского оборудования: _____

2.2. Марка, модель приобретаемого оборудования: _____

2.3 При условии соблюдения условий настоящего Договора акционная стоимость оборудования устанавливается: 1,00 руб.

3. Условия оказания услуг:

3.1. Лицевой счет: _____

3.2. Карта доступа: _____

3.3. Цифровой приемник: _____

3.4. Пакет обслуживания: _____

3.5. Система оплаты: авансовая

4. Расчеты за оказанные услуги:

4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом ежемесячно авансом по действующим тарифам, установленным Оператором.

4.2. Для оказания услуг на лицевом счёте абонента на 1 число каждого месяца должна быть денежная сумма, достаточная для оплаты пакета. При отсутствии на счете достаточной суммы средств доступ к услугам ограничивается.

5. Порядок оказания услуг:

5.1. При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг телевидения.

6. Настоящий Договор является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

7. Особые условия

7.1. Договор досрочно расторгается Оператором без уведомления Абонента в случае:

7.1.1. Если в любой из первых _____ месяцев с момента заключения настоящего Договора, не учитывая месяца, в котором производится подключение, Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц до 25 числа текущего месяца;

7.1.2. Если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания Услуг цифрового телевидения;

7.1.3. Если Абонентом не соблюдаются требования Публичных условий предоставления услуг телевидения.

7.2. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется оплатить Оператору сумму неустойки в размере, эквивалентном 70 долл. США, уменьшенной пропорционально количеству расчётных месяцев, оплаченных к моменту наступления случаев, указанных в п.7.1. Договора. Оплата может производиться в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Абонент может сменить пакет обслуживания, расторгнуть договор по своей инициативе (в том числе при смене места оказания услуг, адреса проживания или в иных случаях, не предусмотренных п.7.1), только при условии уплаты Оператору отступного, которое рассчитывается аналогично неустойке.

7.4. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание отступного, неустойки с любых лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора.

7.5. Исполнение обязательств Абонента по настоящему Договору обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). При обращении Оператором или иным лицом, которому Оператор передал права залогодержателя, взыскания на предмет залога Абонент обязан произвести передачу предмета залога (с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков) залогодержателю. Оператор или иное лицо, которому Оператор передал права залогодержателя, вправе обратит взыскание на предмет залога самостоятельно без обращения в судебные инстанции.

7.6. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при отсутствии технической возможности, при этом производится возврат внесенного Абонентом аванса, не использованного на оплату оказанных Услуг.

8. Подписанием настоящего Договора Стороны соглашаются использовать в дальнейшем электронное/факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР). При подписании Договора Сторонами с использованием аналога собственноручной подписи в виде электронного воспроизведения подписи с помощью средств электронного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР) его оригинал хранится в электронном виде в базе Оператора.

9. Срок действия договора: бессрочный

ОПЕРАТОР

СЗАО «Интерднестрком»
3300 г.Тирасполь, ул.Восстания, 41
р/с 2212160000000024
в Агропромбанке г. Тирасполь
КУБ-16, фк 0200030581

АБОНЕНТ

(ФИО)
паспорт: _____ № _____, выдан

прописка: _____

(личная подпись)