

Политика обработки персональных данных в СЗАО «Интерднестрком»

1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Политика «Обработка персональных данных в СЗАО «Интерднестрком» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», а также лицами по поручению СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ».

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», осуществляющие обработку персональных данных.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Деятельность совместного закрытого акционерного общества «Интерднестрком» (далее по тексту – СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», Оператор) в соответствии с настоящей Политикой «Обработка персональных данных СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» (далее по тексту – Политика), прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъектов ПДн при обработке их ПДн, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Закона ПМР «О персональных данных», а также иными подзаконными нормативно-правовыми актами в сфере персональных данных.

3.3. Настоящая Политика распространяется на все процессы СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн в СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» осуществляется на основе следующих принципов:

обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

5. ПОНЯТИЕ, СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством ПМР. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), об электросвязи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках и банковской деятельности (банковская тайна), об архивном деле и другими.

5.2. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку биометрических ПДн для установления личности субъекта ПДн, только при наличии его письменного согласия, за исключением случаев, установленных Законом ПМР «О персональных данных». Форма и порядок получения письменного согласия должен соответствовать требованиям Закона ПМР «О персональных данных».

5.3. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в форме и порядке, предусмотренном положениями Законом ПМР «О персональных данных», с учетом установленных субъектом ПДн запретов и ограничений.

5.4. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- действующие работники;
- уволенные работники;
- близкие родственники работников;
- практиканты;
- сотрудники контрагентов;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- абоненты – физические лица;
- пользователи оконечного оборудования абонентов – юридических лиц;
- представители абонентов – юридических лиц;
- пользователи мобильных приложений и сервисов;
- физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- физические лица, обработка персональных данных которых осуществляется СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» по поручению;
- посетители объектов СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ»;
- акционеры;
- благополучатели.

6. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Получение ПДн в СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

6.2. Обрабатываемые СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» персональные данные могут быть получены, как непосредственно от субъекта ПДн, так и от иных третьих лиц, являющихся контрагентами СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ».

6.3. При получении ПДн непосредственно от субъекта ПДн, СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» обязуется обеспечить наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством ПМР в сфере персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки ПДн является согласие субъекта ПДн, такое согласие может быть получено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, информированности и сознательности. В случаях, прямо предусмотренных законом, обработка персональных данных допускается

только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям Закона ПМР «О персональных данных».

6.4. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

6.5. При получении ПДн не от субъекта ПДн, СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», до начала обработки таких ПДн, обязуется предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

наименование либо фамилия, имя, отчество (при наличии) и адрес оператора или его представителя;

цель обработки ПДн и ее правовое основание;

предполагаемые пользователи ПДн;

источник получения ПДн.

6.6. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» освобождается от обязанности информирования субъекта ПДн о получении ПДн от третьих лиц, в следующих случаях:

субъект ПДн уведомлен соответствующим оператором об осуществлении обработки его ПДн СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ»;

ПДн получены СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» на основании закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Законом ПМР «О персональных данных»;

СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

информирование субъекта ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка ПДн в СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

7.2. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в информационных системах. Автоматизированная обработка персональных данных производится с помощью средств вычислительной техники. Доступ к информационным системам предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей.

7.3. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности, путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

7.4. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами государственных органов исполнительной власти, а также локальными нормативными документами СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ».

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

8.2. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» в следующих целях:

обеспечение работникам СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» трудовых прав и предоставленных трудовых гарантий, трудовых и производственных процессов, включая исполнение трудового законодательства ПМР и иных актов, содержащих нормы трудового права, содействие работникам в трудоустройстве, получение образования и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, информационное обеспечение;

рассмотрение кандидатов на замещение вакантных должностей;

ведение бухгалтерского учета и составление налоговой отчетности;

оказание услуг связи, включая, но не ограничиваясь, предоставление доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществление деятельности в областях подвижной телефонной связи, местной телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, кабельного телерадиовещания;

обеспечение исполнения законодательства ПМР в сфере связи, при оказании услуг связи абонентам;

осуществление абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента;

предоставление услуг и сервисов;

предоставление доступа (в т.ч. регистрации) к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям под брендом Компании;

проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций, в том числе рекламных и маркетинговых активностей и акций третьих лиц;

продажа, сдача в аренду, установка и техническое обслуживание окончных устройств и соответствующих приспособлений;

участие субъекта персональных данных в тестировании продуктов, услуг и сервисов СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», при условии наличия согласия субъекта персональных данных, либо при наличии иных правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством ПМР;

исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

взаимодействие с контрагентами и партнерами при ведении закупочной деятельности и договорной работы, при исполнении договоров и соглашений;

осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности;

выполнение и обеспечение соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов ПМР;

благотворительная деятельность.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» в процессе своей деятельности обязано обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством ПМР.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», определяется локальными нормативными актами СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» в соответствии с положениями Закона ПМР «О персональных данных».

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

11.1. При обработке ПДн СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

11.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

11.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:
определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством ПМР уровни защищенности ПДн;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в информационных системах.

11.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства об электросвязи.

11.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством ПМР об оперативно-розыскной деятельности.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1 СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» и/или работники СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», виновные в нарушении требований законодательства ПМР в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством ПМР ответственность.

12.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством ПМР.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ» по адресу: www.idc.md.

13.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ».

13.3. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 3300, г. Тирасполь, ул. Восстания, 41, или в электронной форме по адресу: idc@idknet.com.