

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В ПАКЕТЕ «ДОМАШНИЙ БЕЗЛИМИТ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие публичные условия (далее «ПУ») регулируют взаимоотношения сторон при оказании оператором электросвязи СЗАО «Интерднестрком» (далее – «Оператор») услуг телефонной сети общего пользования (далее – «ТфСОП»), предоставляемых абонентам ТфСОП – **физическим лицам** на условиях пакета услуг «Домашний безлимит». Отношения между абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства ПМР, Правилами оказания услуг местной телефонной сети, междугородной и международной телефонной связи в ПМР, утвержденных Приказом Министерства регионального развития, транспорта и связи ПМР №304 от 07.09.2015г., настоящими ПУ.
- 1.2. Настоящие ПУ опубликованы на сайте Оператора: idc.md и являются предложением (публичной офертой) Оператора абонентам – физическим лицам на предоставление услуг ТфСОП в пакете «Домашний безлимит» в соответствии с п.2 ст.454 Гражданского кодекса ПМР. Безусловным принятием ПУ со стороны абонента в соответствии с ст.455 Гражданского кодекса ПМР является акцепт оферты путем подписания абонентского заказа в Центре связи или дистанционного принятия ПУ посредством Контакт-центра, Личного Кабинета, Автоматической системы самообслуживания абонентов.
- 1.3. В пакет «Домашний безлимит» входит неограниченный трафик местных, междугородных разговоров на ТфСОП и сотовую сеть Оператора, а также услуга «АОН».
- 1.4. В период пользования пакетом «Домашний безлимит» не производится начисление абонентской платы за основной телефонный аппарат, а также не производится начисление за трафик местных, междугородных разговоров на ТфСОП и на сотовую сеть Оператора.
- 1.5. Пользование пакетом «Домашний безлимит» производится абонентами не для целей коммерческой деятельности. При значительной (паразитической) нагрузке на телефонную сеть общего пользования Оператор вправе ограничивать пользование пакетом «Домашний безлимит».

2. Условия перевода и порядок пользования

- 2.1. Пакет «Домашний безлимит» предоставляется заявителям (абонентам) - **физическим лицам**.
- 2.2. Пакет «Домашний безлимит» не предусматривает предоставление иных льгот и преимуществ. При желании Абонента воспользоваться пакетом и при этом продолжить пользование льготами, переход на пакет "Домашний безлимит" не осуществляется, либо предоставление пакета прекращается, согласно пункту 3.3 настоящих ПУ.
- 2.3. Форма оплаты – **авансовая**. Пакет «Домашний безлимит» предоставляется только для абонентов с авансовой системой оплаты. С принятием настоящих ПУ абонент с **кредитной формой оплаты соглашается с переводом на авансовую систему оплаты услуг**.
- 2.4. Срок действия (период активации) пакета «Домашний безлимит» – **расчетный месяц**. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты пакета в текущем месяце (включительно), и до аналогичной даты следующего месяца. *Например, абонент оплатил пакет 18.01.2019 г., пакет действует, начиная с 18.01.2019г. по 17.02.2019г. включительно. Следующий расчетный месяц начнется с 18.02.2019г.*
- 2.5. Перевод абонента на пакет «Домашний безлимит» производится с даты обращения абонента либо на дату, указанную при обращении. Если переход на пакет «Домашний безлимит» осуществляется не с 1-го числа месяца, то производится перерасчет действующей абонентской платы, а также заказанных дополнительных услуг пропорционально дням пользования соответствующим пакетом.
- 2.6. Перевод на пакет «Домашний безлимит» производится без взимания оплаты за данную услугу в Центре связи посредством подписания абонентского заказа или дистанционно посредством

Контакт-центра, Личного кабинета, Автоматической системы самообслуживания абонентов, подтверждающим согласие (акцепт) абонента с условиями пользования пакетом.

- 2.7. Услуги, не включённые в пакет, предоставляются на условиях дополнительной авансовой оплаты по действующим тарифам сети Оператора. Срок действия (период активации) дополнительных услуг соответствует сроку действия пакета «Домашний безлимит». При отсутствии или недостаточности на лицевом счете абонента авансовой суммы, необходимой для пользования услугами, не входящими в пакет, оказание данных услуг приостанавливается.
- 2.8. Доступ к международной связи предоставляется на условиях дополнительной авансовой оплаты по действующим тарифам сети Оператора. При наличии на лицевом счете абонента денежных средств менее 32,00 рублей, доступ к международной телефонной связи ограничивается.
- 2.9. При отсутствии или недостаточности на лицевом счете абонента авансовой суммы, необходимой для оплаты пакета «Домашний безлимит» в полном объеме:
 - 2.9.1. Исходящая связь ограничивается, за исключением звонков на специальные и экстренные службы (101,102,103,104) и номера 1198, 1212, 192, 194, 195, 62777, 0-11, 0-800-XXXXX;
 - 2.9.2. Входящая связь не ограничивается до внесения оплаты или расторжения договора;
 - 2.9.3. Дополнительные услуги не предоставляются.
- 2.10. Напоминание об оплате производится за 3 дня до окончания расчетного периода или при остатке денежных средств на лицевом счете менее стоимости пакета. Автодозвон производится до 3-х дней, 3 раза в день при неответе абонентом.

3. Отказ от пользования пакетом и перевод на обычные условия.

Расторжение договора

- 3.1. Абонент вправе отказаться от пользования пакетом «Домашний безлимит», **обратившись в Центр связи Оператора и оформив заказ на смену пакета.** В случае поступления каких-либо возражений в отношении предоставления услуг посредством пакета «Домашний безлимит» от абонента местной телефонной сети, действующего на основании договора об оказании услуг местной телефонной сети, действие пакета «Домашний безлимит» прекращается с даты поступления возражений, и предоставление услуг местной телефонной сети производится на обычных условиях оплаты.
- 3.2. При прекращении пользования пакетом «Домашний безлимит», дальнейшее пользование услугами местной телефонной связи производится на обычных условиях оплаты (авансовая система оплаты), с начислением на общих основаниях абонентской платы за основной телефон.
- 3.3. При желании абонента пакета «Домашний безлимит» пользоваться полагающейся ему льготой и при предъявлении абонентом документа, подтверждающего право на льготы по оплате за пользование телефоном, предоставление услуг по пакету «Домашний безлимит» прекращается. Дальнейшее пользование услугами местной телефонной связи производится на обычных условиях оплаты (авансовая система оплаты), с начислением на общих основаниях абонентской платы за основной телефон.
- 3.4. Перевод с пакета «Домашний безлимит» на обычные условия оплаты осуществляется с даты обращения абонента, либо на дату, указанную при обращении. При переходе производится перерасчет абонентской платы действующего пакета пропорционально дням пользования соответствующим пакетом.
- 3.5. В случае отсутствия оплаты стоимости пакета в течение двух месяцев подряд Оператор вправе произвести расторжение Договора об оказании услуг местной телефонной сети в одностороннем порядке без уведомления абонента.
- 3.6. Расторжение договора производится согласно установленному Оператором порядку. Расторжение договора об оказании услуг проводной связи производится в следующих случаях:
 - по инициативе абонента (с оформлением соответствующего заказа);
 - за долги.В случае отсутствия оплаты расторжение договора производится автоматически спустя 2 месяца после неоплаты пакета (в последний рабочий день месяца). Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам Оператора.