

## Уважаемые абоненты!

Обращаем ваше внимание на то, что в грозовой период природные явления могут явиться причиной повреждения бытовой электроники и абонентского оборудования связи. Гроза является неуправляемым стихийным природным явлением и относится к одним из самых опасных факторов для человека и электроники. При этом абонентские устройства пользователя подвергаются риску, как со стороны подключения локальной сети, сети телевидения, так и со стороны сети электропитания. Ведь не составит труда на время грозы отключить Ваши устройства от электросети и от сети связи (ТВ-сеть, ТВ-антенна, телефонная линия, интернет-сеть) – это простое действие может «спасти жизнь» Вашей электронике.

Правила безопасности, в качестве рекомендаций абонентам:

1) При явно надвигающейся грозе, а тем более непосредственно во время грозы:

- выключить компьютер, маршрутизатор, модем, ТВ-декодер, телефон;
- после выключения абонентского оборудования отключить сетевой кабель из компьютерной розетки или сетевой карты, а также телевизионный кабель;
- для сохранения компьютера, маршрутизатора и модема, телефонного аппарата и телевизора, также, желательно, отключить электропитание 220 V.

2) После грозы:

- Включение электроприборов производите после предварительной проверки целостности сети электропитания. Если Вы подозреваете, что какое-то из устройств пострадало, обязательно отключите его от электросети. Даже если кажется, что устройство работает, его эксплуатация может быть опасна для здоровья или само устройство пожароопасно.
- Для восстановления услуг связи может потребоваться немного терпения. По окончании грозы следует подключить оборудование к сети связи и электросети, и если соединения нет, подождать 30 минут – в большинстве случаев услуга восстановится самостоятельно. Если это не помогает, обязательно свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов по телефону 1188.

3) Если вы надолго покидаете дом, отключите сетевой кабель и электропитание 220V от абонентских устройств связи.

**Помните:** ответственность за оборудование, поврежденное грозой и от разрядов молнии, несет исключительно конечный пользователь. На устройства, поврежденные из-за перенапряжения в сети, вызванного грозой, не действует гарантия производителя. Поэтому пользователю придется самому нести расходы по ремонту или приобретению нового устройства.