

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ»

I Общие положения и определение основных терминов

Настоящее положение регламентирует порядок расчетов и информирования о необходимости оплаты за оказанные услуги и услуги, которые будут предоставлены в счет авансовых средств, ограничения связи, расторжения договора, а также порядок взыскания задолженности за услуги связи.

Предварительная система оплаты (авансовая) – система расчетов, предусматривающая предоставление услуг абоненту при наличии денежных средств на лицевом счете.

Отсроченная система оплаты (кредитная) - система расчетов, предусматривающая оплату за услуги связи после их предоставления.

Кредитный лимит – сумма денежных средств, на которую Оператор предоставляет услуги связи в кредит абонентам с отсроченной системой расчетов с учетом накопления начислений за расчетный (предыдущий) и текущий месяцы. Сумма кредитного лимита указывается в договоре об оказании услуг местными телефонными сетями и не зависит от количества предоставленных телефонов.

Расчетный период – период времени, в котором абоненту были/будут предоставлены услуги связи, начисления за которые подлежат оплате.

Срок оплаты за услуги связи – период времени, в течение которого абонент должен оплатить оказанные услуги связи - в случае кредитной системы расчетов/период времени, в течение которого абонент должен оплатить заказанные услуги связи - в случае авансовой системы расчетов.

Пакет «Домашний безлимит» - это пакет проводной, фиксированной связи, телефонии по технологии GPON, видеотелефонии с неограниченным трафиком местных, междугородных разговоров на ТфСОП и сотовую сеть Оператора, а также услуга «АОН».

II Форма и сроки оплаты

Оплата услуг связи производится путем наличных или безналичных расчетов. Для абонентов проводной и фиксированной связи устанавливается предварительная (авансовая) или отсроченная (кредитная) система оплаты. Форма и порядок оплаты услуг связи определяются в договоре об оказании услуг.

Расчетный период равен 1 календарному месяцу и начинается с 1-го числа месяца (либо с момента подключения к сети) до конца календарного месяца.

Расчетный период для пакета «Домашний безлимит» - расчетный месяц. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты пакета в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца.

Сроки оплаты услуг для абонентов:

– с **авансовой** системой оплаты до **1-го числа** расчетного месяца или определяются объемами потребления услуг;

– с **кредитной** системой оплаты по **25** (включительно) **число** месяца, следующего за месяцем оказания услуг (расчетным месяцем);

- для пакета «Домашний безлимит» - до **аналогичной даты следующего месяца**.

Перевод абонента с авансовой на кредитную систему оплаты допускается в случаях, если непрерывно, в течение 6 месяцев не была допущена просрочка платежа, адрес прописки/регистрации абонента соответствует адресу установки телефона.

III Напоминание об оплате

Для напоминания абонентам об оплате услуг производится предварительный автодозвон для физических лиц в период с 17:00 до 21:00 час., для юридических лиц в рабочие дни с 9.00 до 17.00 час. при наличии номера автодозвона:

При авансовой системе оплаты:

- а) за 3 дня до окончания расчетного периода или при остатке денежных средств на лицевом счете 20 руб. и менее;
- б) с 1 по 15 число месяца, следующего за расчетным месяцем, при условии ограничения исходящей связи производится автоматический дозвон абонентам с предупреждением о расторжении договора для физических лиц в период с 17:00 до 21:00 час., для юридических лиц - в рабочие дни с 9.00 до 17.00 час. при наличии номера автодозвона;
- в) для абонентов пакета «Домашний безлимит» в случае отсутствия денежных средств в размере полной абонентской платы за 3 дня до окончания расчетного периода. Автодозвон производится до 3-х дней, 3 раза в день при неответе абонента ежедневно с 17:00 до 21:00 час.

При кредитной системе оплаты:

- а) с 22 по 25 число месяца оплаты 3 раза в день при неответе абонентом (при условии неоплаты в текущем месяце до начала обзвона);
- б) при расчетном остатке 90% от суммы кредитного лимита и менее. Автодозвон производится до 3х дней, 3 раза в день при неответе абонента;
- в) при превышении кредитного лимита дозвон абоненту с предупреждением при условии отсутствия оплаты менее 99% от суммы задолженности на лицевом счете абонента;
- г) с 27 числа месяца, следующего за расчетным, до 14 числа месяца следующего за месяцем оплаты, при ограничении исходящей связи производится автоматический дозвон абонентам с предупреждением о расторжении договора для физических лиц - с 17:00 до 21:00 и 3-х рабочих дней, для юридических лиц - с 9.00 до 17.00 при наличии номера автодозвона.

IV Порядок ограничения услуг

Порядок ограничения услуг проводной связи определяется системой оплаты, указанной в договоре или действующей в данном расчетном периоде (для абонентов, переведенных на авансовую систему расчетов при нарушении сроков оплаты).

При авансовой системе оплаты:

- а) при исчерпании аванса (отсутствии на лицевом счете абонента денежных средств) происходит автоматическое ограничение исходящей связи для физических и юридических лиц, при этом сохраняется доступ на звонки спецслужб (101, 102,103,104, 198, 195, 194);
- б) при наличии на лицевом счете абонента денежных средств менее 32,00 рублей, доступ к международной телефонной связи ограничивается;

При кредитной системе оплаты:

- а) производится автоматическое ограничение:
 - при отсутствии оплаты ограничение исходящей связи производится 26 числа месяца, следующего за расчетным месяцем;
 - при превышении кредитного лимита ограничение производится через три дня с момента начала дозвона абоненту, при этом сохраняется доступ на звонки спецслужб (101, 102,103,104, 198, 195, 194).
- б) абоненты, нарушившие сроки оплаты, переводятся на авансовую систему расчетов 02 числа месяца следующего за месяцем оплаты, не оплатившие долг до конца предыдущего месяца, с уведомлением абонента о таком изменении письменно или по телефону местной телефонной сети и фиксированием в базе данных оператора электросвязи даты и времени отправки такого уведомления. Уведомление производится путем автодозвона в момент ограничения исходящей связи. Также данное уведомление может быть отправлено оператором на контактный номер мобильного терминала абонента (в том числе с помощью коротких текстовых сообщений (SMS- сообщений)) или посредством отправки текстовых сообщений на другие точки доступа данного абонента (телевизионное пользовательское оконечное оборудование, адрес электронной почты). Рассылка «SMS- сообщений» осуществляется через 2 дня после ограничения исходящей связи. Ограничение входящей связи при авансовой и кредитной системах расчетов производится только при расторжении договорных отношений.