

ИНСТРУКЦИЯ

по восстановлению параметров сети IDC при обновлении iOS
на моделях смартфонов Apple iPhone 5/ 5c/ 5s/ 6/ 6+



Внимание! САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ изменение «бандла» или версии ПО оборудования может привести к частичной или полной потере работоспособности оборудования и информации, хранимой в устройстве. В случае изменения версии ПО оборудования Оператор не несет ответственности за работоспособность оборудования и сохранение его пользовательских характеристик. Несанкционированное изменение версии ПО влечет аннулирование гарантийных обязательств. Телефон службы поддержки абонентов – **1198**.

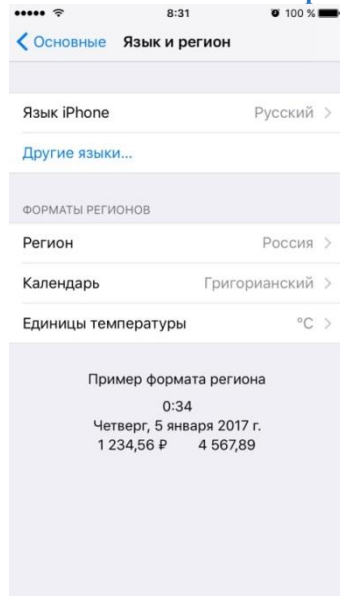
Если вы хотите обновить Iphone модели 6s и выше, перейдите по [ссылке](#) и следуйте инструкции.
!Обращаем внимание, что данная инструкция предназначена только для моделей Iphone 5/ 5c/ 5s/ 6/ 6+

1. Проверка региона и оператора на терминале:

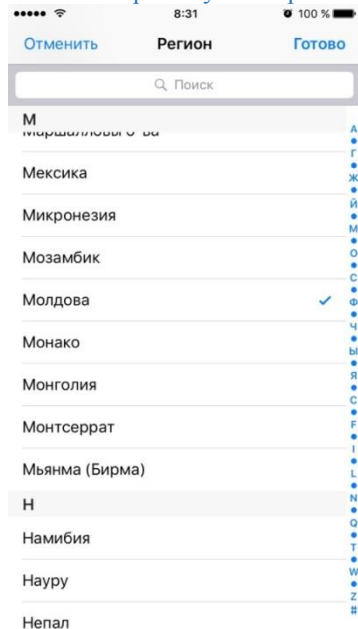
1.1. Необходимо убедиться в правильности выставленного региона на телефоне и, при необходимости, изменить его на регион «Молдова».

1.2. Для этого следует:

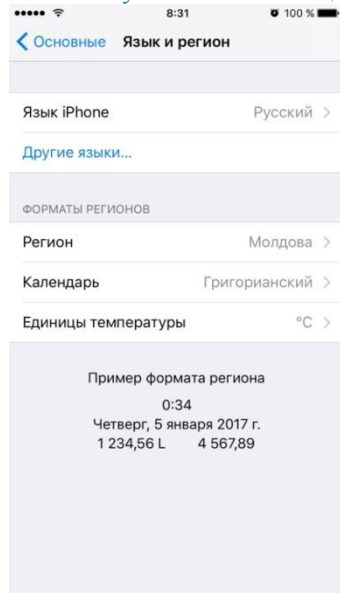
1.2.1. Зайти в меню Настройки\Основные\Язык и регион



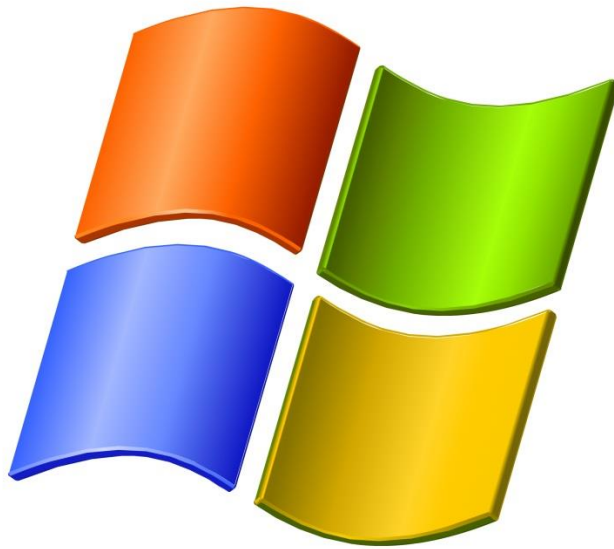
1.2.2. Выбрать нужный регион:



1.2.3. Результат изменений должен быть следующим:



Восстановление параметров сети IDC при обновлении iOS
на моделях смартфонов Apple iPhone 5/ 5c/ 5s/ 6/ 6+ для Windows



2. Обновление iPhone и восстановление параметров сети.

2.1. Запустите iTunes на Вашем компьютере.



Если iTunes не установлен на вашем компьютере или не обновлен до последней версии, скачать его можно [здесь](https://www.apple.com/itunes/download/win32):

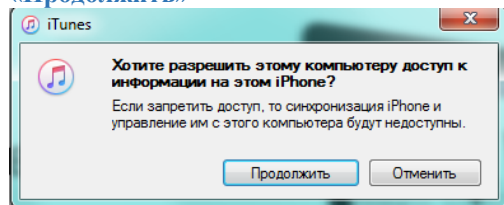
<https://www.apple.com/itunes/download/win32>

<https://www.apple.com/itunes/download/win64>

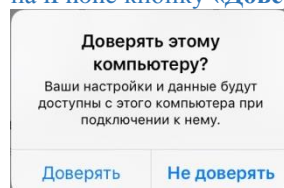
2.2. Подключите Ваш iPhone к компьютеру при помощи кабеля USB, идущего в комплекте с Вашим iPhone, и **не отключайте его от компьютера до завершения всех этапов, описанных в настоящей инструкции.**



2.3. В iTunes разрешите компьютеру доступ к информации на iPhone, нажав кнопку «Продолжить»



2.4. Разрешите доступ компьютеру к информации на iPhone, нажав на iPhone кнопку «Доверять».



2.5. При первом подключении iTunes предложит настроить iPhone. Выберите нужный вариант:

Добро пожаловать на страницу регистрации iPhone!

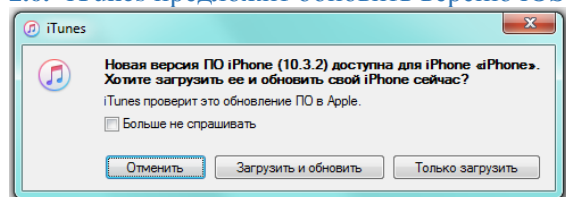
Хотите настроить этот iPhone как новый iPhone или восстановить всю свою информацию из предыдущей копии?

Настроить как новый iPhone

Восстановить из резервной копии: iPhone - 6, дес. 2019 г., 943
Последняя копия: 06.12.2019 9:24

Продолжить Отменить

2.6. iTunes предложит обновить версию iOS – нажмите «Отменить».



2.7. Если Вы только что установили iTunes, нажмите в открывшемся окне кнопку «Принимаю». Если iTunes у Вас уже установлен, пропустите этот шаг.

Вы согласны с отправкой в Apple информации о своей медиатеке, чтобы увидеть в ней изображения артистов, обложки альбомов и другую связанную информацию?

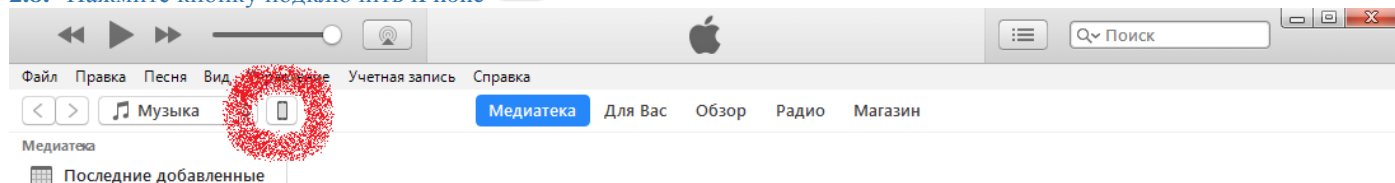
[Подробнее >](#)

Отменить

Принимаю

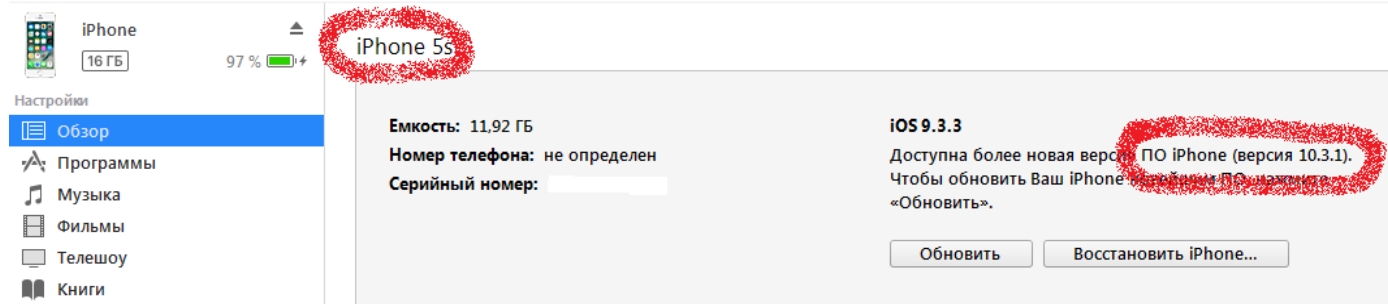


2.8. Нажмите кнопку подключить iPhone



2.9. Проверьте и запомните модель Вашего iPhone (в данном примере это iPhone 5S) и более новую версию ПО iPhone (в данном примере более новая версия – 10.3.1).

Если модель вашего iPhone 6s и выше, перейдите по [ССЫЛКЕ](#) и следуйте инструкциям, указанным на сайте.



2.10. Перейдите по ссылке <http://idc.md/support/drivers/#phone>

Выберите и скачайте файл с параметрами, необходимыми для восстановления iPhone в сети IDC (бандл) в зависимости от модели вашего iPhone:

- Бандл для iPhone 5, iPhone 5c (CDMA)
- Бандл для iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6+ (CDMA/LTE)
- Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ (CDMA/VoLTE)
- Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ (VoLTE)

или скачайте его здесь:

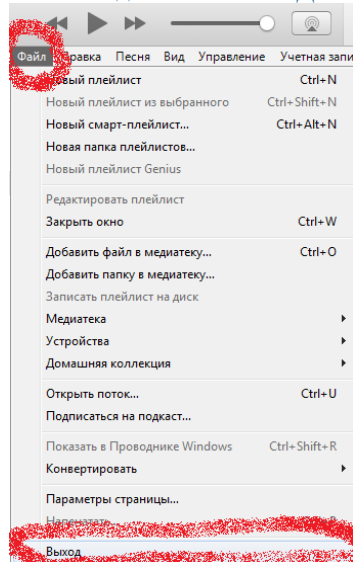
[Бандл для iPhone 5, iPhone 5c \(CDMA\)](#)

[Бандл для iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6+ \(CDMA/LTE\)](#)

[Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ \(CDMA/VoLTE\)](#)

[Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ \(VoLTE\)](#)

2.11. Выйдите из iTunes. Для этого перейдите в меню: **Файл\Выход**.



2.12. Нажмите одновременно две кнопки на клавиатуре «Windows» и «R»

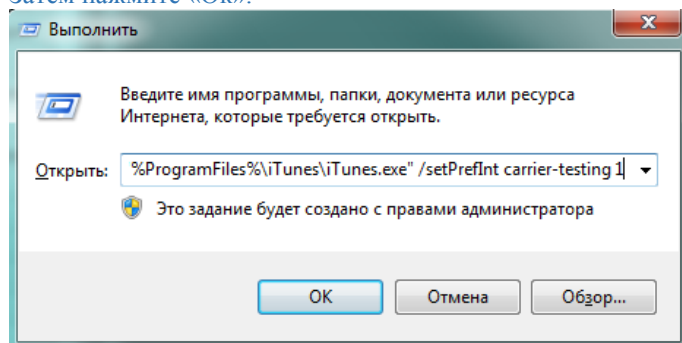
2.13. В открывшемся окне введите следующую команду:
для операционной системы 64 bit:

""%ProgramFiles%\iTunes\iTunes.exe" /setPrefInt carrier-testing 1

для операционной системы 32 bit:

""%ProgramFiles(x86)%\iTunes\iTunes.exe" /setPrefInt carrier-testing 1

Затем нажмите «Ок».



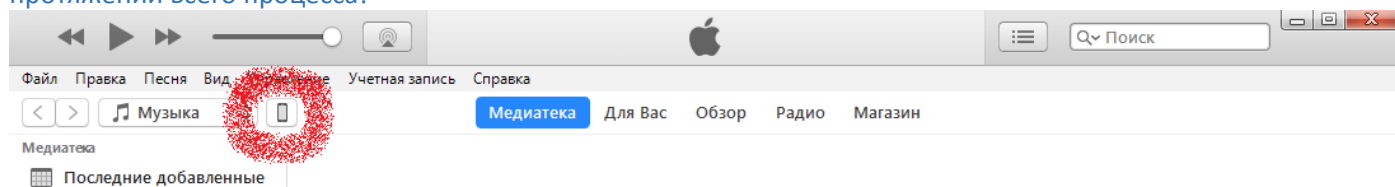
2.14. Снова запустите iTunes на Вашем компьютере.



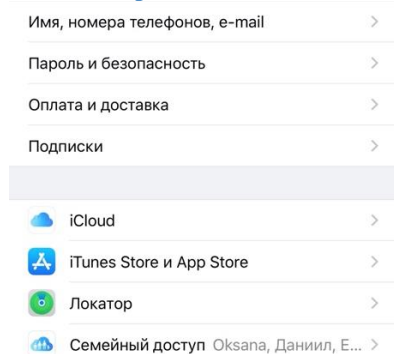
2.15. Нажмите кнопку подключить iPhone



Внимание! iPhone должен быть подключен к Вашему компьютеру на протяжении всего процесса!



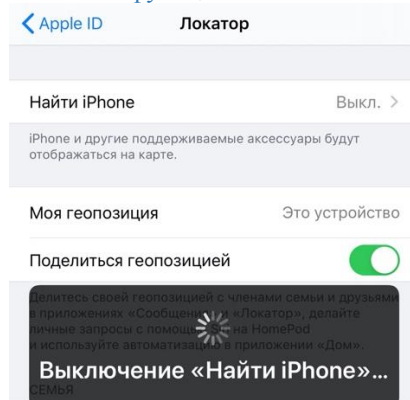
2.16. Перейдите в настройки iPhone: **Настройки/Apple ID/Локатор**



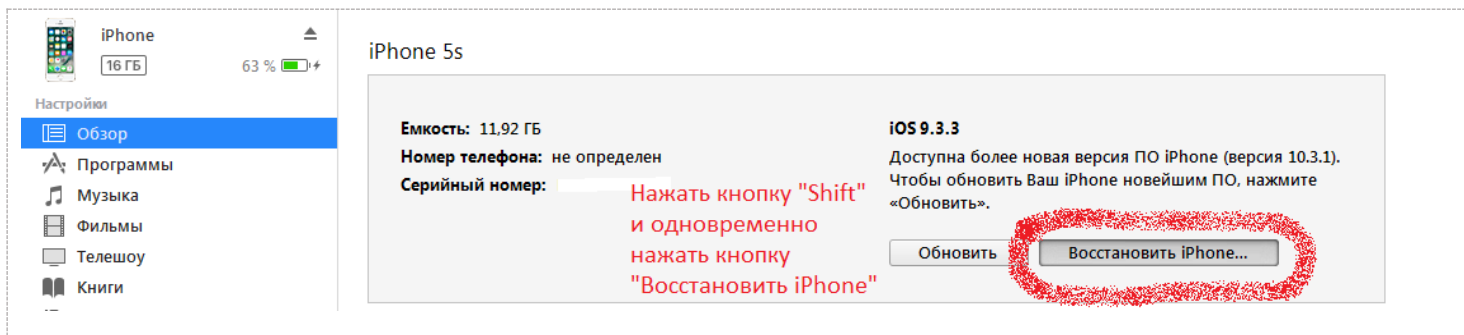
Функция «**Найти iPhone**» должна быть выключена.

Примечание: в некоторых версиях iOS данная функция и сам сервис iCloud могут находиться в другом пункте меню настроек iPhone.

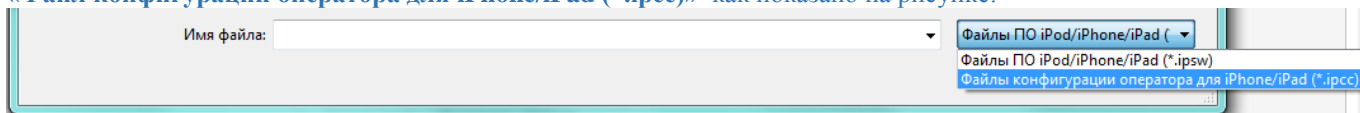
2.17. Если функция «**Найти iPhone**» включена, **выключите её**



2.18. После того, как Вы убедились в том, что функция «**Найти iPhone**» выключена, на вашем компьютере в iTunes нажмите кнопку «**Shift**», а затем, удерживая нажатой кнопку «**Shift**», нажмите в окне iTunes кнопку «**Восстановить iPhone**» как показано на рисунке ниже:

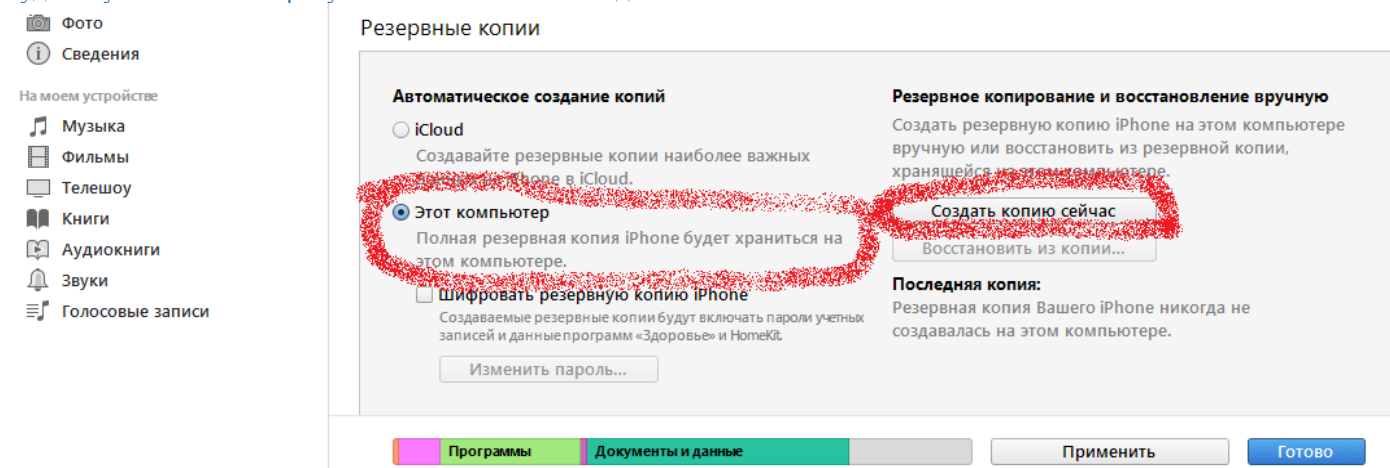


2.19. В открывшемся окне выберите тип открываемого файла «Файл конфигурации оператора для iPhone/iPad (*.ipcc)» как показано на рисунке:

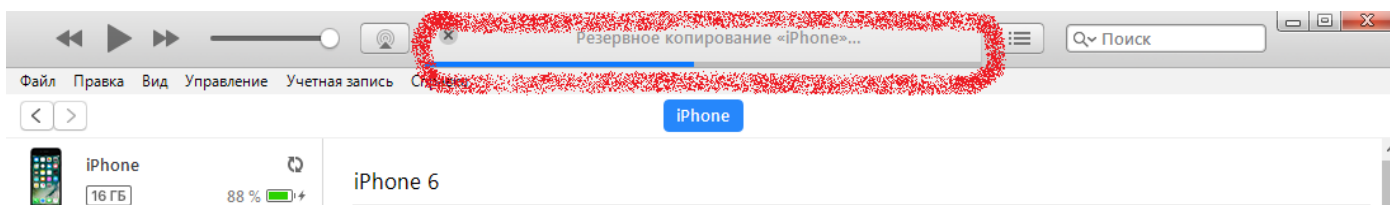


2.20. Если Вы не можете выбрать тип открываемого файла «Файл конфигурации оператора для iPhone/iPad (*.ipcc)» как показано на рисунке в п.2.19., вернитесь к п.2.12. и повторите шаги, описанные в пунктах 2.12 - 2.16. еще раз.

2.21. Если iTunes дает возможность выбора «Файл конфигурации оператора для iPhone/iPad (*.ipcc)», то настройка iTunes выполнена правильно и можно приступить к обновлению прошивки стандартными методами Apple. Закройте окно выбора файла с расширением ipcc. Перед обновлением прошивки рекомендуется сделать резервную копию всех данных, хранящихся на Вашем iPhone. Для этого в iTunes выберите «Этот компьютер», а затем нажмите кнопку «Создать копию сейчас». Данный шаг позволяет Вам сохранить почти все данные Вашего iPhone на компьютере на случай, если обновление будет неуспешным. Резервную копию также можно сделать и в iCloud



Внимание! Процесс создания резервной копии может занять некоторое время. Ожидайте завершения процесса. Статус процесса резервного копирования будет отображаться в верхней части окна iTunes



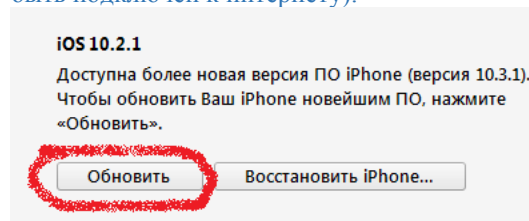
2.22. По окончании процесса резервного копирования в верхней части окна iTunes Вы увидите следующее:



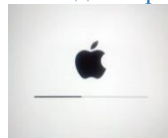
2.23. Перед обновлением ПО, убедитесь, что Ваш iPhone полностью заряжен и подключен к сети Интернет, затем перейдите в **Настройки\Основные\Обновление ПО**



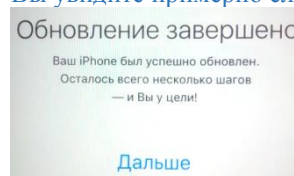
2.24. Если обновление посредством меню iPhone не производится, обновите ПО в iTunes, Нажав кнопку «Обновить». Загрузка ПО будет производиться сначала на Ваш компьютер, а затем в iPhone (Ваш компьютер должен быть подключен к интернету).



2.25. Дождитесь завершения процесса обновления. Он может занимать достаточно длительное время, при этом iPhone перезагрузится. Процесс обновления на iPhone будет выглядеть примерно так:

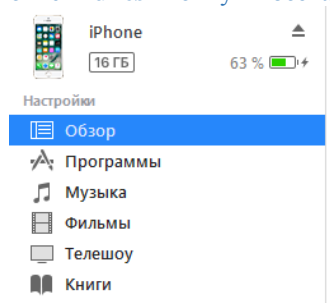


2.26. По окончании процесса обновления на экране iPhone Вы увидите примерно следующее сообщение:

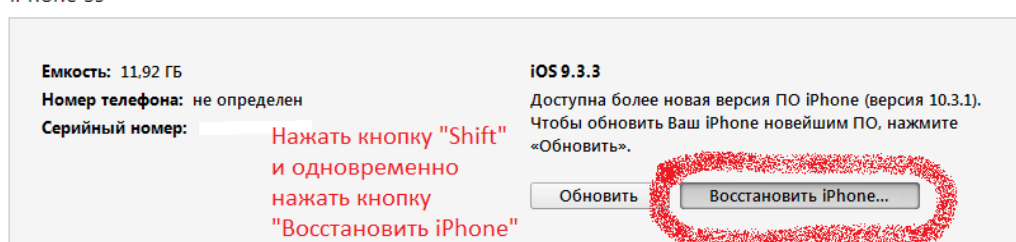


Настройте iPhone по своему усмотрению, нажав «Дальше». Некоторые последующие шаги по настройке iPhone можно пропустить и вернуться к ним позднее.

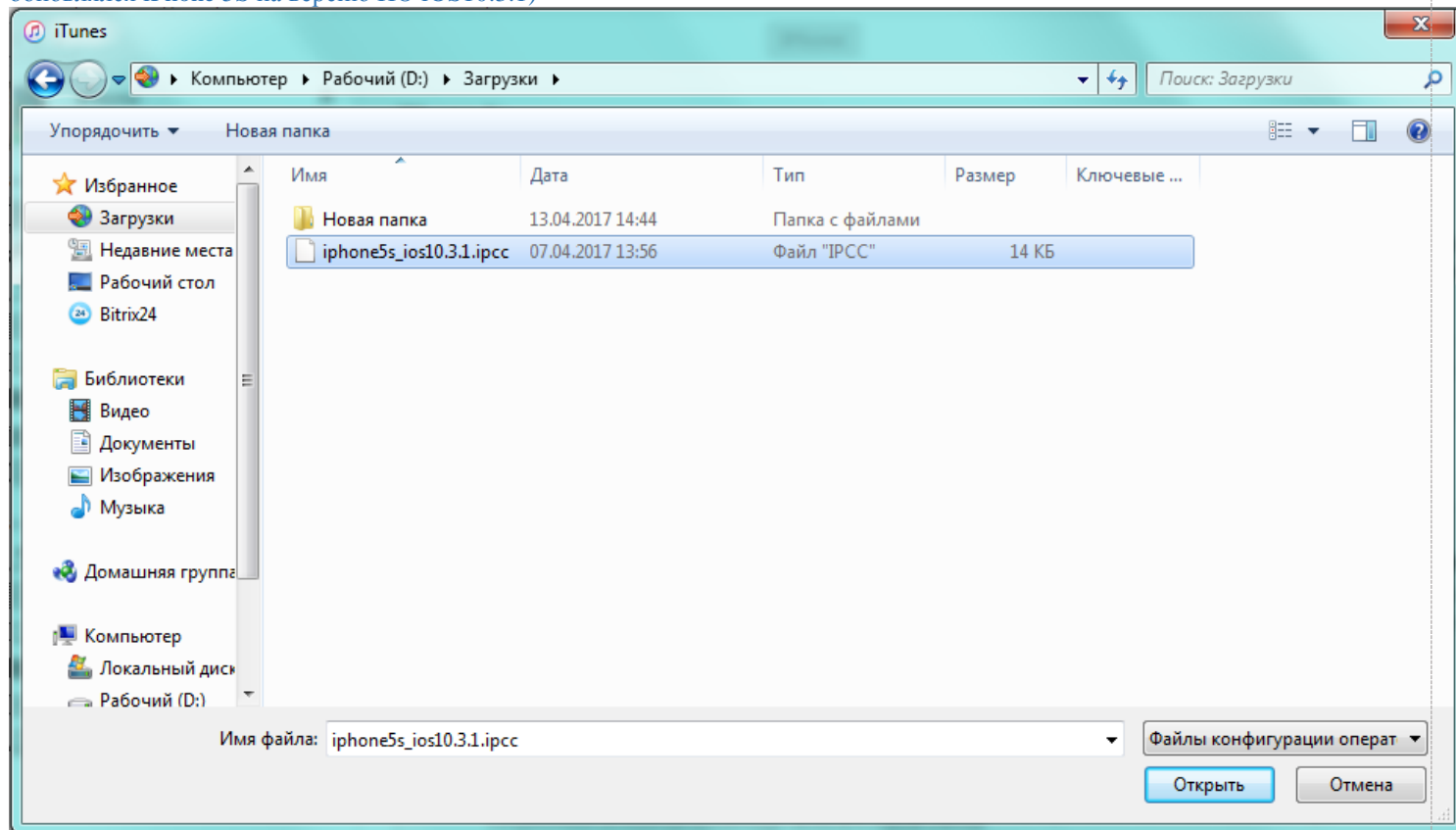
2.27. После того, как iPhone был обновлен и Вы завершили предварительную настройку iPhone, убедитесь, что iPhone подключен к компьютеру, затем в iTunes снова нажмите кнопку «Shift» и, удерживая нажатой кнопку «Shift», нажмите в окне iTunes кнопку «Восстановить iPhone» как показано на рисунке ниже:



iPhone 5s

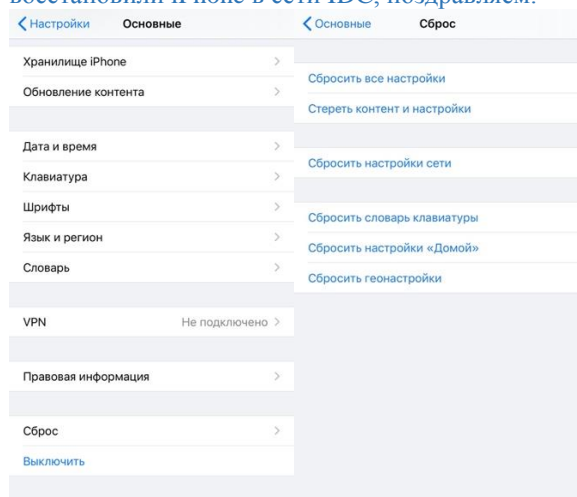


2.28. Выберите скачанный файл с расширением «.ipcc», порядок загрузки которого описан в пункте 2.10 (в данном примере обновлялся iPhone 5S на версию ПО iOS10.3.1)



Нажмите кнопку «Открыть».

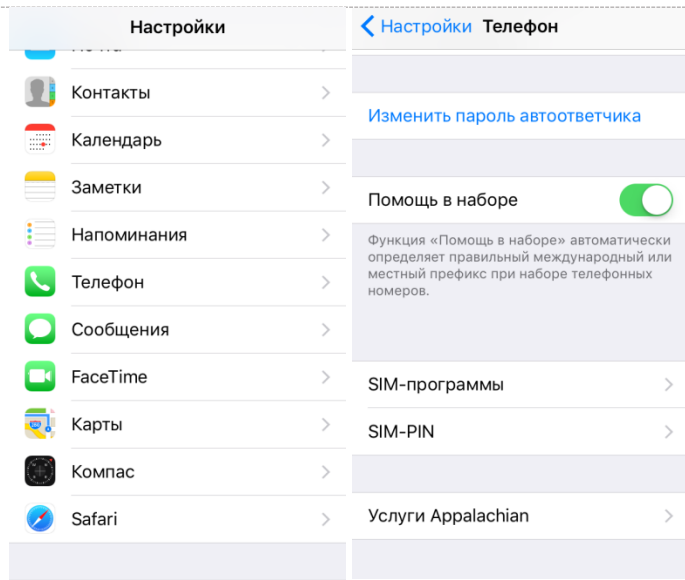
2.29. Перейдите в **Настройки > Основные > Сброс > Сбросить настройки сети** и нажмите «Сбросить настройки», при этом все настройки VPN и WiFi будут сброшены. Подождите несколько секунд. Если уровень сигнала сети отобразился в верхнем левом углу экрана iPhone и появилась возможность пользоваться передачей данных (3G или 4G), то Вы успешно восстановили iPhone в сети IDC, поздравляем.



2.30. Если Вы ранее не пользовались передачей данных по технологии 4G (LTE), позвоните по короткому номеру **888** и закажите услугу мобильного интернета.

Внимание! Если после заказа услуги мобильного интернета вы не можете воспользоваться доступом к сети 4G (LTE), обратитесь по тел. **1198** (возможно у Вас SIM-карта старого образца).

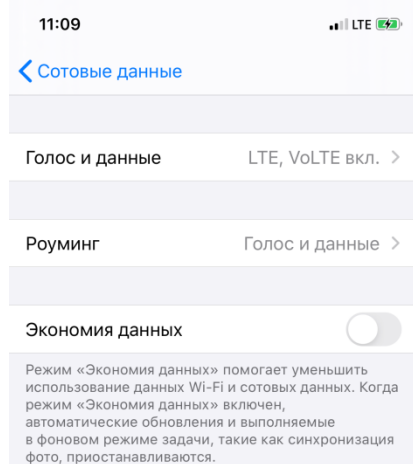
2.31. Перейдите в **Настройки/Телефон** и выключите переключатель «Помощь в наборе».



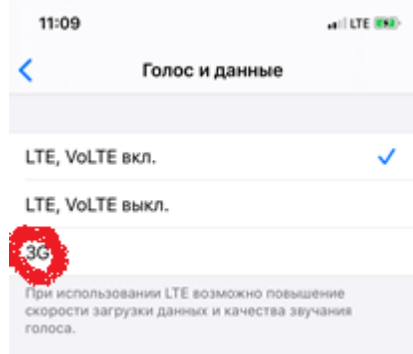
3. Регистрация новой версии ПО в сети IDC. Для того чтобы обновленная Вами версия ПО была официально зарегистрирована в сети IDC, необходимо проделать следующие шаги:

3.1. Если Ваш терминал настроен на режим работы VoLTE, перейдите к п.3.3.

3.2. Если Ваш терминал не настроен на режим работы сети в VoLTE, то обязательно на время отключите передачу данных LTE (4G), если таковая у Вас включена. Отключить LTE (4G) можно, перейдя в Настройки/Сотовые данные:



Переключатель «LTE, VoLTE вкл.» должен быть выключен, вместо этого должен быть выбран переключатель 3G.



Для использования EVDO (3G) в меню Настройки/Сотовая связь/Роуминг все переключатели должны быть включены, как показано на рисунке ниже:

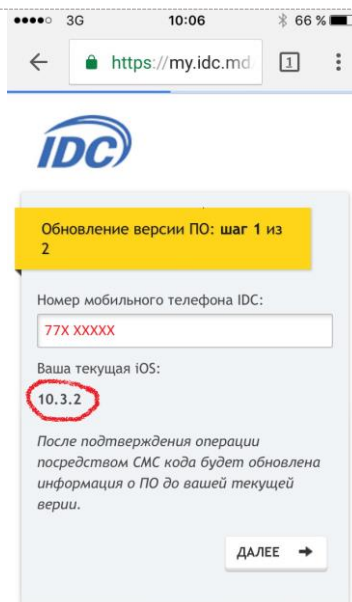
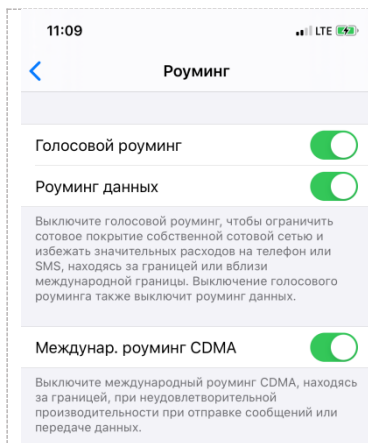
3.3. Отсканируйте QR-код, изображенный на картинке ниже любым сканером QR-кодов:



3.4. Если Вам не удалось отсканировать QR-код, перейдите с Вашего iPhone по следующей ссылке: https://my.idc.md/apple_update.php

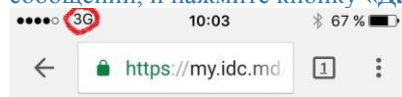
3.5. На странице, которая открылась в браузере Вашего iPhone, введите номер телефона Вашего iPhone в формате 77X XXXXX

3.6. Нажмите кнопку «Далее»

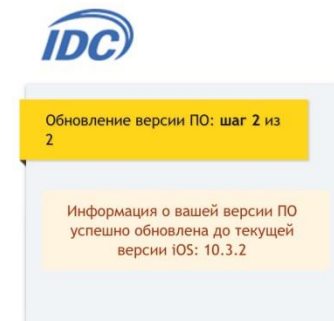
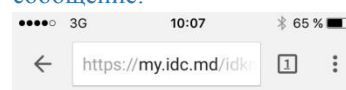


Примечание: чтобы пользоваться услугами LTE (4G) на iPhone 5S и выше, обратите внимание на текущую версию iOS. Если версия iOS ниже версии 9.3.2. то необходимо обратиться в любой Центр связи IDC для дополнительной настройки iPhone и, возможно, приобретения новой USIM-карты.

3.7. Введите код авторизации, который Вы получили в SMS-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».



3.8. Если данные о новой версии ПО были официально зарегистрированы в сети IDC, вы получите следующее сообщение:



В случае если Вы по каким-либо причинам не проделали все перечисленные шаги, обратитесь в службу технической поддержки IDC по телефону: **1198 (звонок бесплатный).**