

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

услуги «Один Офис» («VLAN»)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством и регулирует отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» (далее – Оператор) и абонентом сети Интернет и передачи данных (далее – Абонент) при предоставлении услуги «Один Офис».

1.2. Настоящий Порядок является дополнением к Публичным условиям предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных Оператора.

1.3. Предоставление услуги «Один Офис» осуществляется на коммерческой основе.

При этом, Оператор и Абонент, при формировании соответствующего заказа, принимают на себя обязательства по выполнению условий настоящего Порядка.

II. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Услуга «Один Офис» (далее – «Услуга») представляет собой возможность подключения к сети совокупности (группы) точек доступа, логически объединенных в домен рассылки широковещательных сообщений, трафик которых полностью изолирован от других узлов сети.

2.2. Услуга позволяет более эффективно использовать пропускную способность сети, повышает уровень защиты передаваемой информации от несанкционированного доступа и упрощает сетевое администрирование.

III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. Услуга «Один Офис» (далее – Услуга) предоставляется абонентам сети Интернет и передачи данных (ПД) - юридическим лицам и предпринимателям без образования юридического лица (далее – юридические лица), согласно условиям настоящего Порядка.

3.2. Услуга предоставляется абонентам сети Интернет и ПД, использующим для доступа в сеть Интернет технологию xDSL и/или FTTx. Возможно предоставление услуги с использованием устройств доступа к сети передачи данных по технологиям мобильного доступа EVDO и LTE, при этом такие устройства (включенные в VLAN) не могут быть использованы для предоставления доступа в сеть Интернет.

На одной точке доступа к Услуге (порту) допускается подключение не более одного MAC-адреса оконечного оборудования (компьютера или сетевого оборудования (маршрутизатора)) абонента.

3.3. Услуга может предоставляться посредством абонентских номеров телефонов и прямых линий (по технологии xDSL), оптических точек доступа (по технологии FTTx), номеров мобильных устройств доступа EVDO и LTE, абонентом (владельцем) которых является юридическое лицо - заявитель, в рамках одного юридического лица (организации). Допускается включение в сеть VLAN номеров телефонов и прямых линий (по технологии ADSL),

оптической точки доступа, мобильного устройства доступа или прямой линии, оформленных на другое юридическое лицо при наличии его письменного согласия.

3.4. Предоставление Услуги с помощью устройств мобильного доступа (EVDO и LTE) осуществляется только в пределах зон покрытия (зоны уверенного приема сигнала) Оператора, при этом абонент обязуется обеспечить нахождение абонентского устройства в месте, где обеспечивается устойчивая передача данных по указанным технологиям.

3.5. Услуга предоставляется на основании письменного обращения юридического лица. В письме указываются:

- ✓ номер телефона, включаемый в сеть VLAN;
- ✓ адрес прямой линии;
- ✓ адрес оптической точки доступа;
- ✓ номер мобильного устройства доступа к сети передачи данных EVDO или LTE;
- ✓ лицевой счёт (учётная запись), на котором оформлена или будет оформлена данная услуга, и на котором будет производиться расчет за Услугу;
- ✓ контактный номер телефона, по которому сообщаются технические параметры для настройки VLAN.

3.6. В случае если юридическое лицо не планирует осуществлять выход в сеть Интернет, то предоставление Услуги возможно при использовании специального пакета обслуживания без доступа к сети Интернет (пакет обслуживания «Один Офис»).

3.7. В состав Услуги не входит:

- ✓ настройка и/или диагностика персонального компьютера Абонента;
- ✓ настройка и/или диагностика модема и программного обеспечения Абонента;
- ✓ обучение пользователя навыкам работы по передаче данных.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Услугу в соответствии с настоящим Порядком и тарифами, действующими на сети Оператора, при наличии на лицевом счете Абонента денежных средств в количестве, достаточном для оплаты Услуги;

4.1.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуги для оптических точек доступа со скоростью входящего и исходящего потока до 1 Гбит/сек.;

4.1.3. Обеспечивать для точек, включенных по технологии xDSL, скорость входящего потока до 2048 кбит/сек., скорость исходящего потока до 512 кбит/сек. При наличии технической возможности скорость может быть увеличена. При этом Оператор не гарантирует стабильную работу xDSL-точек в высоконадежных корпоративных сетях.

Допускается временное прекращение предоставления Услуги в связи с проведением Оператором текущих профилактических работ на телекоммуникационном оборудовании и сети. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки;

4.1.4. Обеспечивать Абонента консультациями службы технической поддержки Услуги;

4.1.5. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Услуге, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР;

4.1.6. Уведомлять Абонента об изменении стоимости и условий предоставления Услуги в соответствии с настоящим Порядком;

4.1.7. Обеспечить надлежащее расчетно–кассовое обслуживание Абонента;

4.1.8. Производить перерасчет абонентной платы в случае превышения продолжительности технического перерыва либо сбоя в предоставлении Услуги по вине Оператора более трех суток подряд, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги в случае несвоевременной или неполной оплаты;

4.2.2. В одностороннем порядке снижать Абоненту скорость соединения при доступе к локальным ресурсам, функционирующим в зоне действия сети Интернет и передачи данных Оператора, в целях обеспечения надлежащего качества и непрерывности Услуги, предоставляемой Абоненту в условиях повышенной нагрузки на сеть Интернет и передачи данных Оператора, а также на местные телефонные сети;

4.2.3. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке и/или наложить штрафные санкции в случае самостоятельного изменения Абонентом конфигурации сети VLAN, повлекшее за собой сбой в работе оборудования Оператора;

4.2.4. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке в случае неоплаты Услуги в течение 2-ух месяцев. Дальнейшее пользование Услугой будет возможно после повторного оформления и оплаты подключения Услуги.

4.3. Оператор также пользуется правами и несет обязанности согласно Публичным условиям предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. Использовать услуги Оператора только легальным образом. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с обеспечением информационной безопасности передачи данных и использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети VLAN, а также в сети Интернет посредством Услуги, а также за ущерб, понесенный в результате ее использования;

5.1.2. В случае подозрения на несанкционированный доступ к сети VLAN Абонент обязан немедленно письменно известить об этом Оператора. Абонент несет материальную ответственность за Услуги, полученные посредством сети VLAN с использованием несанкционированного доступа к ней до момента письменного получения обращения Оператором;

5.1.3. Контролировать и ограничивать использование третьими лицами предоставляемых ему Услуг, в том числе с применением в этих целях технических и организационных мер (таких как, применение средств защиты информации и контроля доступа) и других возможных мер;

5.1.4. Не осуществлять оказание на возмездной основе услуг передачи данных, маршрутизацию любых видов IP - трафика третьим лицам посредством пользования предоставляемой, согласно настоящему Порядку, Услугой;

5.1.5. Исполнять Публичные условия предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных;

5.1.6. При изменении Абонентом конфигурации сети VLAN, повлекшим за собой сбой в работе оборудования Оператора, оплатить Оператору штраф в сумме, эквивалентной 1 000 долл. США и возместить причиненный ущерб.

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. При отсутствии задолженности переоформить заказ-счет Услуги на другого пользователя (юридическое лицо), с предоставлением письменного согласия на это других пользователей, включенных в сеть VLAN (в случае если номера телефонов и выделенные линии, входящие в сеть VLAN, оформлены на других пользователей);

5.2.2. Самостоятельно принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.3. Абонент также пользуется правами и несет обязанности согласно Публичным условиям предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных.

VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГУ

6.1. Подключение и предоставление Услуги осуществляется на основании действующих тарифов. Перечень тарифов размещается на официальном сайте компании www.idc.md.

6.2. Оплата Услуги производится Абонентом путем внесения на свой лицевой счет денежных средств, в количестве, достаточном для активации Услуги 1-го числа наступающего месяца.

6.3. Временное приостановление пользования Услугой по инициативе абонента не предусмотрено.

6.4. Оператор вправе изменять действующие тарифы и порядок их применения, в порядке, установленном Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

6.5. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право прекратить пользование Услугой, с соблюдением положений настоящего Порядка. При этом Абонент обязан в письменном виде известить Оператора о решении прекратить пользование Услугой.

VII. СРОКИ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

7.1. Заявление Абонента рассматривается в течение 5 рабочих дней.

При наличии технической возможности Абоненту выставляется счет на оплату подключения Услуги и абонентскую плату за текущий месяц.

При отсутствии технической возможности Абоненту сообщается о том, что Услуга будет предоставлена после появления технической возможности.

7.2. Начисления абонентской платы за Услугу начинаются со дня сообщения сотрудником Оператора технических параметров Абоненту по контактному телефону, указанному в заявке. Абонентская плата за текущий месяц снимается в полном объеме независимо от даты предоставления Услуги.

7.3. Максимальный срок активации Услуги составляет не более 4-х рабочих дней после оплаты выставленных счетов.