

Контрольные сроки устранения повреждений

1. На всех видах сетей электросвязи контрольные сроки по повреждениям абонентских устройств определяют время обнаружения работником СЗАО «Интерднестрком» повреждения абонентского устройства.

2. Аварийные повреждения на сетях электросвязи, приводящие к потере связи и доступа к услугам 100 и более абонентов, подлежат устранению в кратчайший срок, в том числе и в ночное время.

Аварийные повреждения, приводящие к потере связи 50 и более абонентов, устраняются в кратчайший срок в дневное и вечернее время с 08 до 20 часов рабочих, выходных и праздничных дней.

3. Повреждения на сетях электросвязи устраняются в следующие контрольные сроки:

1) станционные: на обслуживаемом оборудовании - в течение 45 минут, на необслуживаемом - в течение 4 часов в рабочее и в нерабочее время (в ночные часы, выходные и праздничные дни).

Заявления, поступившие после 17 часов в рабочие дни и 16 часов в субботные дни в городской местности и после 13 часов в рабочие и субботные дни в сельской местности, учитываются как поступившие с начала следующего рабочего дня.

2) линейные и абонентских устройств в городской местности – в день поступления заявления, если оно поступило до 17 часов в рабочие дни и до 16 часов в субботные дни;

- линейные и абонентских устройств в сельской местности – в день поступления заявления. Заявления, поступившие после 13 часов, учитываются как поступившие с начала следующего рабочего дня;

- абонентских устройств для оказания мультисервисных услуг по технологиям АДСЛ и ФТТх и многоканального телевидения – 4 часа.

Заявления, поступившие после 17 часов в рабочие дни и после 16 часов в субботные дни, учитываются как поступившие с начала следующего рабочего дня.

3) кабельные:

а) в разъёмах и соединителях, оконечных устройствах и по замене испорченных пар (при их наличии) в магистральном и распределительном кабелях в городской местности - в день поступления заявления, если оно поступило до 17 часов в рабочие дни и до 16 часов в субботные дни. Если заявление поступило после 17 часов в рабочие дни и после 16 часов в субботные дни, повреждение устраняется на следующий рабочий день;

- в разъёмах и соединителях, оконечных устройствах и по замене испорченных пар (при их наличии) в магистральном и распределительном кабелях в сельской местности – на следующий рабочий день после поступления заявления;

б) в кабелях магистральных и распределительных со вскрытием муфт, но без замены пролёта - 32 часа;

в) в кабелях магистральных и распределительных с заменой пролёта - 48 часов;

г) магистральных оптических кабелей – 8 часов.

Контрольные сроки по пунктам 3б, 3в и 3г считаются с момента поступления заявки.

4. Контрольные сроки устранения повреждений ФТТх:

4.1 Контрольный срок устранения станционных повреждений ФТТх составляет 4 часа .

4.2 Контрольный срок устранения линейно-кабельных повреждений ФТТх, составляет не более 12 часов. (согласно п 5.14)