

Порядок предоставления услуг в тарифных планах семейства «Льготные»

1. Общие положения

- 1.1. Тарифные планы семейства «Льготные» (далее - «Льготные пакеты») представляют собой специальные условия оказания услуг сотовой мобильной связи для льготных категорий абонентов (физических лиц), недоступные для других категорий абонентов.
- 1.2. Тарифные планы «Льготный», «Льготный (контракт)», «Льготный SMS», «Льготный SMS (контракт)» являются архивными – они не доступны для подключения новых абонентов или перехода с других пакетов обслуживания (за исключением перехода между пакетами «Льготный», «Льготный SMS», «Льготный (контракт)», «Льготный SMS (контракт)»), услуги в них предоставляются согласно ранее установленным условиям; допускается восстановление контрактных условий для тарифных планов «Льготный Контракт» и «Льготный Контракт SMS».
- 1.3. Тарифные планы «Льготный VoLTE» и «Льготный VoLTE (контракт)» предоставляются только при подключении мобильных терминалов с поддержкой VoLTE.
- 1.4. Льготные пакеты предоставляется коммерческим абонентам – физическим лицам старше 18-ти лет, имеющим прописку (регистрацию) на территории ПМР и относящимся к категориям граждан, определённым в качестве «льготных».
- 1.5. Первоначальное подключение, переход на Льготные пакеты, переоформление точки доступа с Льготными пакетами производится при предъявлении:
- 1.5.1. Документа, удостоверяющего личность и факт прописки (регистрации);
- 1.5.2. Действующего документа, подтверждающего принадлежность абонента к льготной категории граждан.
- 1.6. Первоначальное подключение или переход на тарифный план «Льготный VoLTE» возможны:
- 1.7.1. с любым терминалом абонента с поддержкой VoLTE;
- 1.7.2. с реализацией терминала с поддержкой VoLTE льготному абоненту на специальных условиях, при которой подключение/переход производится на тарифный план «Льготный VoLTE (контракт)».
- 1.7. Допускается предоставление только одного Льготного пакета одному абоненту.
- 1.9. Оператор оставляет за собой право периодически, но не чаще, чем один раз в год, проводить проверку действительности льготного статуса абонента (инвентаризацию льгот), при этом:
- 1.9.1. Приглашение абонента в Центр связи для инвентаризации может производиться путём автоматического/индивидуального обзвона и/или отправки SMS-сообщения на номер телефона, на котором заказан тарифный план;
- 1.9.2. В случае неявки абонента (его представителя) в Центр связи в течение месяца с момента проведения обзвона/отправки SMS, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг связи по условиям тарифного плана до момента подтверждения льготного статуса.
- 1.10. Оператор оставляет за собой право изменять условия и стоимость Льготных пакетов в соответствии с Правилами услуг сотовой (мобильной) связи СЗАО «Интерднестрком».

2. Особенности предоставления Льготных пакетов

- 2.1. При первоначальном подключении абонентская плата за пакет и количество минут в пакете пересчитываются пропорционально согласно оставшимся дням в месяце, включая день оплаты.
- 2.2. Первоначальное подключение/переход на Льготные пакеты осуществляется:
- 2.2.1. при необходимости предоставления льготных документов и/или замены/программирования (настройки) мобильного терминала – в ЦС Общества;
- 2.2.2. при отсутствии необходимости предоставления льготных документов* и/или замены/программирования (настройки) мобильного терминала – в ЦС Общества и через телефонистов-операторов СОА.
- 2.3. При переходе на Льготные пакеты с других коммерческих пакетов действуют следующие правила:
- 2.3.1. при переходе применяются тарифы исходя из таблицы:

Пакеты ДО перехода:	Льготный пакет ПОСЛЕ перехода:					
	«Льготный»	«Льготный SMS»	«Льготный VoLTE»	«Льготный (контракт)»	«Льготный SMS (контракт)»	«Льготный VoLTE (контракт)»
«Лёгкий», «Active», IDC, «Свобода», «Классный»	НП ¹	НП	МБ ²	НП	НП	МБ
Simple	НП	НП	МБ	НП	НП	МБ
«Льготный»	----	МБ	МБ	НП	НП	МБ
«Льготный SMS»	МБ	----	МБ	НП	НП	МБ
«Льготный VoLTE»	НП	НП	----	НП	НП	МБ
«Льготный (контракт)»	МБ, неуст. ³	МБ, неуст.	МБ, неуст.	----	НП	НП
«Льготный SMS (контракт)»	МБ, неуст.	МБ, неуст.	МБ, неуст.	НП	----	НП
«Льготный VoLTE (контракт)»	НП	НП	МБ, неуст.	НП	НП	----

Примечания:

1 – НП – не производится;

2 – МБ – применяется тариф на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший»;

3 – неуст. – при смене пакета производится начисление предусмотренной спец. условиями неустойки.

- 2.3.2. неиспользованный трафик в пакете, с которого осуществляется переход (минуты, SMS/MMS, интернет-трафик, в том числе и предусмотренный бонусной программой «Merci») не подлежит переносу и списывается в качестве отступного при смене условий обслуживания;

2.3.3. переход с лимитированного тарифного плана (Льготные пакеты, «Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC) на тарифный план из Льготных пакетов производится:

2.3.3.1. при оплаченном текущем пакете с 1 числа следующего месяца;

2.3.3.2. при неоплаченном пакете или по настоянию абонента - с любой даты, в т.ч. – с текущей;

2.3.4. переход с пакетов «Simple», «Лёгкий», «Active» на Льготные пакеты производится в любое время.

2.4. При переходе с Льготных пакетов на другие коммерческие пакеты действуют следующие правила:

2.4.1. при переходе применяются тарифы исходя из таблицы:

<u>Льготный пакет ДО перехода</u>	<u>Пакет ПОСЛЕ перехода:</u>							
	«Лёгкий», «Active», IDC, «Свобода», «Классный»	Simple	«Льготный»	«Льготный SMS»	«Льготный VoLTE»	«Льготный (контракт)»	«Льготный SMS (контракт)»	«Льготный VoLTE (контракт)»
«Льготный»	МБ¹	БМ²	---	МБ	МБ	НП³	НП	МБ
«Льготный SMS»	МБ	БМ	МБ	-----	МБ	НП	НП	МБ
«Льготный VoLTE»	МБ	БМ	НП	НП	-----	НП	НП	МБ
«Льготный (контракт)»	МБ, неуст.⁴	БМ, неуст.	НП	НП	МБ, неуст.	-----	НП	НП
«Льготный SMS (контракт)»	МБ, неуст.	БМ, неуст.	НП	НП	МБ, неуст.	НП	-----	НП
«Льготный VoLTE (контракт)»	МБ, неуст.	БМ, неуст.	НП	НП	МБ, неуст.	НП	НП	-----

Примечания:

1 – **МБ** – применяется тариф на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший»;

2 – **БМ** – применяется тариф на услугу «Смена тарифного плана с большего на меньший»;

3 – **НП** – не производится;

4 – **неуст.** – при смене пакета производится начисление предусмотренной спец. условиями неустойки.

2.4.2. При переходе абонента с Льготных пакетов на любой другой пакет, минуты и SMS, включенные в пакет, не подлежат переносу и списывается в качестве отступного при смене условий обслуживания;

2.4.3. Переход с Льготных пакетов производится:

2.4.3.1. при оплаченном текущем пакете - с 1 числа следующего месяца;

2.4.3.2. при неоплаченном пакете или по настоянию абонента - с любой даты, в т.ч. – с текущей;

2.4.4. При смене пакета «Льготный» на любой другой пакет лояльный стаж, предусмотренный бонусной программой «Merci», продолжает увеличиваться.

2.5. Активация заказанного пакета производится ежемесячно при наличии необходимой суммы на авансовом счете на 1 число месяца.

2.6. При невнесении абонентской платы или при недостаточной сумме средств на счете на 1 число месяца исходящая связь ограничивается, дополнительные услуги отключаются по общим правилам, установленным для других лимитированных тарифных планов («Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC).

2.7. Порядок предоставления дополнительных услуг в Льготных пакетах производится по правилам, установленным для этих же услуг в лимитированных пакетах («Свобода», пакеты семейства IDC).

2.8. При внесении оплаты за основной пакет обслуживания до 25 числа текущего месяца (за исключением первоначального подключения) минуты в пакете и абонентская плата начисляются в полном объеме.

2.9. При внесении полной оплаты за основной пакет обслуживания на следующий месяц и внесении необходимой суммы за основной пакет обслуживания в текущем месяце (поденный тариф при пользовании пакетом на стандартных условиях), начиная с 25 числа текущего месяца, пакет включается, начисление абонентской платы и пакетных минут производится пропорционально количеству оставшихся дней в месяце, включая день оплаты.

2.10. При подключении Льготного пакета абонент принимает на себя обязательства использовать весь объем услуг, включенный в пакет, в течение календарного месяца. Услуги, не использованные в пределах срока действия пакета, переносу на следующий период не подлежат.

2.11. При невнесении абонентской платы за Льготный пакет в течение 1-го месяца и при отсутствии оплаты за пакет на 1 число 2-го месяца входящая связь ограничивается.

2.12. При невнесении абонентской платы за Льготный пакет в течение 7-ми месяцев на 8-ой месяц (6 месяцев с момента окончания пассивного периода) договор подлежит прекращению в одностороннем порядке без направления дополнительного уведомления абоненту.

2.13. Порядок накопления и обнуления стажа в сети при пользовании Льготными пакетами рассчитывается согласно правилам бонусной программы «Merci», в части расчета лояльного стажа – по принципу расчета стажа в сети для лимитированных пакетов.

2.14. При переходе с другого тарифного плана, участвующего в бонусной программе «Merci», на Льготные пакеты и с него на любой другой пакет стаж в сети согласно бонусной программе «Merci» переходит и продолжает накапливаться.

2.15. Бонусный трафик (голосовой, Интернет-трафик и SMS) по программе «Merci» в Льготных пакетах не предоставляется.