

Специальные предложения при подключении к сети Интернет по технологиям FTTB/FTTH

1. Специальные тарифы на подключение к сети Интернет по технологиям FTTB/FTTH

Таблица №1

Наименование услуги	Тариф в долл. США	Тариф в руб. ПМР
без необходимости строительства кабельного абонентского ввода или при заключении договора на возмещение затрат		
регистрация точки доступа	0	0
смена технологии с ADSL на FTTH, FTTB	0	0
при необходимости строительства кабельного абонентского ввода, протяженностью от 1 до 250 м включительно		
регистрация точки доступа	14,00	224,00
смена технологии с ADSL на FTTH, FTTB	12,00	192,00

2. Общие положения специальных предложений предоставления услуг доступа в сеть Интернет по технологиям FTTB/FTTH

2.1. В соответствии со специальным предложением для абонентов - физических лиц доступно абонентское оборудование по специальной цене (детальные условия указаны в таблице №2).

Таблица №2

FTTB / FTTH		
Оборудование	Специальная цена	Условия предоставления
Маршрутизатор FTTB	1 руб. ПМР (0,06 долл. США)	Заключение договора, согласно которому абонент обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев : «Оптика–Light Контракт» «Оптика–Optimum Контракт» «Оптика–Comfort Контракт»
Маршрутизатор ONT без Wi-Fi		
Маршрутизатор ONT с Wi-Fi		
Комплект оборудования: Маршрутизатор ONT без Wi-Fi, Маршрутизатор Wi-Fi	2 руб. ПМР (0,12 долл. США)	Заключение договора, согласно которому абонент, обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев : «Оптика–Optimum Контракт» «Оптика–Comfort Контракт»

Все соглашения, заключенные на условиях специальных предложений для подключения к сети Интернет по технологиям ADSL/FTTB/FTTH, заключённые до 30.06.2019г. (включительно), продолжают действовать согласно условиям, указанным в них.

Таблица №2.1

Тарифы контрактных пакетов			
Наименование	Скорость доступа	Каналы IPTV	Тариф, руб. ПМР
«Оптика–Light Контракт»	до 60 Мбит/с	26	125,00
«Оптика–Optimum Контракт»	до 100 Мбит/с	более 60	180,00
«Оптика–Comfort Контракт»	до 100 Мбит/с	более 200, услуга «Архив и Видеотека»	225,00

Условия предоставления специального предложения (кому доступно)

2.2. Специальное предложение доступно заявителям (абонентам), достигшим 18-ти летнего возраста, при наличии постоянной прописки на территории ПМР либо временной регистрации (прописки) на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок более года с момента окончания срока действия соглашения по Специальному предложению при наличии технической возможности предоставления услуг доступа к сети передачи данных по технологии FTTH/FTTB.

2.3. Заявителю (абоненту) отказывается в предоставлении специального предложения, если он:

2.3.1. Является должником Оператора;

2.3.2. По указанному клиентом адресу установки имеются точки доступа, по которым за последние 5 лет была начислена неустойка, за исключением случаев, при которых сменился собственник помещения (с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих право собственности, и документа, удостоверяющего личность нового собственника).

2.3.3. Заявителю (абоненту) начислялись неустойки за нарушение договорных обязательств перед Оператором хотя бы по одному из его лицевого счетов за последние пять лет.

2.4. Допускается оформление двух разных контрактных/специальных предложений или одного контрактного/специального предложения и одного предложения по «рассрочке» на одного контрагента.

3. Способы оформления специального предложения

3.1.в Центре связи компании;

3.2. по телефону 1198.

4. Правила предоставления специального предложения

4.1. Срок действия специального предложения наступает с 1 числа месяца, следующего за месяцем фактического подключения.

4.2. Дополнительно к пакету абонент может заказать дополнительные услуги на стандартных условиях.

4.3. Абонент может сменить контрактный пакет, в период его действия, на другой контрактный пакет, указанный в п. 2.1. (с оплатой установленного тарифа), другие обязательства Абонента по специальным условиям при этом не изменяются. Смена пакета производится в Центрах связи компании, Личном кабинете, по звонку в контакт-центр, в приложении «Мой IDC». Смена тарифного плана оплачивается по действующим тарифам на дополнительные услуги сети Интернет.

4.4. Система расчетов – авансовая.

4.5. После окончания срока действия договора автоматически производится смена контрактного пакета на пакет, указанный в таблице №3, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

Таблица №3

Действующий пакет обслуживания	Новый пакет
«Оптика–Light Контракт»	«Оптика–Light»
«Оптика–Optimum Контракт»	«Оптика–Optimum»
«Оптика–Comfort Контракт»	«Оптика–Comfort»
«Оптика - Standart Контракт»	«Оптика–Comfort»
«Оптика - Premium Контракт»	«Оптика–Comfort»

4.6. В контрактном предложении **недоступна** услуга «Бронирование порта».

4.7. В контрактном предложении недоступно переоформление договора за исключением обращения заявителя со свидетельством о смерти абонента, по его желанию возможно переоформление договора о контрактных условиях с сохранением всех условий путём подписания соответствующего заказа с оплатой установленного тарифа за переоформление.

5. Порядок замены оборудования, проданного по специальному предложению:

5.1. В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования производится по действующим ценам на дату продажи оборудования без изменения обязательств по специальному предложению.

5.2. В случае смены оборудования по инициативе абонента, выдача нового производится на общих основаниях с оплатой полной стоимости оборудования и с сохранением обязательств по специальному предложению.

5.3. В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования, проданного в комплекте, производится как по отдельности, так и комплектом.

5.4. В случае возврата оборудования по основаниям, предусмотренным ст.21 Закона ПМР «О защите прав потребителей», Абоненту возвращается уплаченная стоимость оборудования, при этом стоимость оказанных услуг (абонентская плата) не возвращается.

5.5. Возврат оборудования регламентируется общим порядком замены (приема) оборудования и возврата денежных средств, действующим в СЗАО «Интерднестрком».

6. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению

6.1. Расторжение по инициативе IDC

6.1.1. Договор расторгается, если в течение любого из первых 24 месяцев действия специального предложения, не считая месяца в котором производится регистрация (подключение), абонент не оплатил абонентскую плату до 24-го числа текущего месяца (включительно). Договор расторгается 25 числа текущего месяца.

6.1.2. Договор расторгается, если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания услуг доступа в сеть Интернет по вине абонента.

6.1.3. В случае наступления условий, описанных в пунктах 6.1.1-6.1.2, абоненту начисляется неустойка в **долл. США**. Неустойка начисляется на дату расторжения договора. Неустойка оплачивается в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

6.1.4. Сумма неустойки равна:

а) сумме в размере **135 долл. США**, уменьшенной пропорционально количеству оплаченных к моменту начисления неустойки расчётных месяцев, при регистрации точки доступа (подключение к сети Интернет), смене технологии с ADSL на FTTB, FTTH, переносе точки доступа или изменении адреса установки с изменением технологии доступа на FTTB, FTTH при необходимости строительства кабельного абонентского ввода, протяженностью от 1 до 250 м включительно, но при отсутствии необходимости заключения договора на возмещение затрат;

б) реализационной стоимости оборудования, выраженной в долл. США, уменьшенной пропорционально количеству оплаченных к моменту начисления расчётных месяцев, при регистрации точки доступа (подключение к сети Интернет) по технологиям ADSL, FTTH, FTTB, смене технологии с ADSL на FTTB, FTTH, переносе точки доступа или изменении адреса установки с изменением технологии доступа на FTTB, FTTH при наличии существующего кабельного абонентского ввода или предоставлении доступа к сети Интернет на основании договора на возмещение затрат;

6.1.5. В контрактном предложении доступна услуга «**Восстановление контрактных условий**». При восстановлении специальных условий, абоненту автоматически предоставляется (восстанавливается) пакет Интернета, указанный при заключении соглашения подключения к сети Интернет по технологиям FTTB/FTTH на условиях специального предложения.

6.1.6. Исполнение обязательств Абонента по специальному предложению обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя).

6.2. Расторжение по инициативе абонента

6.2.1. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента происходит:

- в случае смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии, при заключении настоящего Договора;
- в случае смены пакета обслуживания на пакет, который не входит в перечень разрешенных для специального предложения абонента (см. п. 4.3);
- в случае перемены места установки, где отсутствует возможность предоставления услуги, по которой заключен договор по предоставлению специального предложения;
- по желанию абонента.

6.2.2. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента по причинам, указанным в п.п. 6.2.1. возможно только при оплате отступного.

6.2.3. Отступное рассчитывается аналогично неустойке. Расчет отступного производится в долл. США. Начисления производятся по факту поступления оплаты на лицевой счёт. Отступное оплачивается в рублях ПМР в пересчёте по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент выставления счета. Срок оплаты отступного – день выставления счета.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

« _____ » _____ 20 ____ г.
СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Абоненту услуг доступа в сеть Интернет (с регистрацией (подключением) ADSL, FTTB/GPON или сменой технологии доступа на FTTB/GPON) в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

1.2. Для организации предоставления Услуг Абонент приобретает у Оператора в собственность нижеуказанное оборудование на условиях настоящего Договора.

1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора согласно настоящему договору сроком не менее 24 (двадцати четырех) месяцев, не считая месяца фактического подключения Услуги.

2. Условия подключения к Услуге:

2.1. Адрес установки абонентского оборудования: г. _____

2.2. Марка, модель приобретаемого оборудования (комплекта оборудования): _____

2.3. Договорная стоимость оборудования (комплекта оборудования), при условии соблюдения условий настоящего Договора, установлена в размере ____ руб.

3. Условия оказания услуг:

3.1. Лицевой счет: _____

3.2. Точка доступа (логин): _____

3.3. Пакет обслуживания: _____

Абонент может в течение первых 24 месяцев сменить пакет на другой, стоимость которого выше указанного.

4. Расчеты за оказанные услуги

Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом авансом по действующим тарифам Оператора в зависимости от условий оказания Услуг до 25-го числа текущего месяца. Отсутствие оплаты Услуг в указанный срок является нарушением данного условия.

5. Порядок оказания услуг

При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

6. Настоящий Договор является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

7. Особые условия

7.1. Договор досрочно расторгается в случаях, если в течение 24 месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация (подключение) к сети Интернет:

- Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц по состоянию на 25 число текущего месяца,

- Абонент воспользовался услугой «Бронирование порта ADSL, FTTB, FTTH»,

- Абонент воспользовался услугой «Переоформление договора» (кроме случая перехода права собственности по наследству),

- по какой-либо причине отсутствует возможность начала оказания Услуг доступа в сеть Интернет по вине Абонента в течение месяца с момента заключения Договора.

7.2. При расторжении настоящего Договора, в период первых 24 месяцев срока его действия, Абонент обязуется оплатить Оператору сумму неустойки в размере, эквивалентном _____ долл. США, уменьшенной пропорционально количеству расчётных месяцев, оплаченных к моменту начисления случаев, указанных в п.7.1 Договора. Оплата может производиться в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Договор может быть также досрочно расторгнут Абонентом (по его инициативе) в случаях:

- смены пакета обслуживания на пакет, по стоимости ниже пакета, указанного в п. 3.3;

- смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии при заключении настоящего Договора;

- иных случаях по инициативе (заявлению) Абонента.

7.4. При расторжении настоящего Договора, в случаях, указанных в п.7.3, Абонент обязуется оплатить Оператору отступное. Отступное рассчитывается аналогично неустойке. Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.5. Настоящий Договор может быть приостановлен и/или расторгнут в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа в сеть Интернет и передачи данных.

7.6. Исполнение обязательств Абонента по настоящему Договору обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). При обращении Оператором или иным лицом, которому Оператор передал права залогодержателя, взыскания на предмет залога Абонент обязан произвести передачу предмета залога (с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковок и ярлыков) залогодержателю. Оператор или иное лицо, которому Оператор передал права залогодержателя, вправе обратиться взыскание на предмет залога самостоятельно без обращения в судебные инстанции.

7.7. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание неустойки и отступного с других лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора.

7.8. Подписанием настоящего Договора Абонент даёт согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Для комплектования абонентского дела Абонент предоставляет Оператору копию своего паспорта (в случае отсутствия на момент оформления Договора копии, предоставляет Оператору возможность снятия копии или фотографирования паспорта). Подписанием настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать в дальнейших отношениях и сделках электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

8. Срок действия договора: бессрочный

ОПЕРАТОР

СЗАО «Интерднестрком»
3300 г.Тирасполь, ул.Восстания, 41
р/с 2212160000000024
в Агропромбанке г. Тирасполь
КУБ-16, фк 0200030581

АБОНЕНТ

(ФИО)
паспорт: _____,
прописка: _____